

Retourformulier Denksport.com

Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten online heeft u het recht uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren, tot veertien werkdagen na ontvangst van uw bestelling.

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) aan ons retourneren.

Let op: wanneer producten reeds in gebruik zijn genomen kunnen wij een waardevermindering in rekening brengen. Zo mag er bijvoorbeeld in een puzzeluitgave niet met een pen of potlood zijn geschreven.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten) zullen wij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugboeken. De kosten voor het retourneren, komen voor uw eigen rekening.

Retourneren

Indien u een artikel retourneert, dient u altijd dit volledig ingevulde formulier bij uw retourverzending bij te sluiten. De reden van retour is echter niet verplicht.

Retouradres:

Keesing Nederland B.V.
T.a.v. Klantenservice
Postbus 2014
1000 CA Amsterdam

Contact

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u onze klantenservice bereiken via 085 – 8883276 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur) of mail naar klantenservice@denksport.nl

Klantgegevens

Naam:

Straatnaam: Huisnummer:

Postcode: Plaats:

Tel.nr: E-mail:

IBAN-rekeningnummer:
(i.v.m. terugstorten)

Gegevens retourproducten

Besteldatum: Ontvangstdatum:

Bestelnr.:

Artikelen:
(precieze titelnaam
invullen)

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

Het product is beschadigd / werkt niet (1)

Het product betreft een misdruk (2)

Ik heb het verkeerde product besteld (3)

Er is een ander product geleverd dan ik had besteld (4)

Ik heb een dubbele zending ontvangen (5)

Het product is te laat geleverd (6)

Het product voldoet niet aan mijn verwachting (7)

Anders, namelijk (8)

Datum: Plaats:

Handtekening:

**INVULLEN
PRINTEN
OPSTUREN**

Vul dit formulier in, **print** en onderteken het en stuur het samen met het product naar het adres op de eerste pagina.